

תאריך שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
16-11-2025 09:30	נבקש מידע איזו בדיקה ביטחונית נדרשים המועמדים לעבור ומי אחראי לביצוע/ עלויות של הבדיקה?	47	2.7.3.1.10	הבדיקה הנדרשת היא רישום פלילי משטרת ישראל ובדיקת 5-6 לסיווג בטחוני.
16-11-2025 09:30	נבקש לקבל לעיון את הטפסים המצוינים בערכת הקליטה .	47	2.7.3.1.1	מצורפים מסמכי ערכת קליטה כנספח כ"ז למסמכי המכרז
16-11-2025 09:35	צוין שאתר הפעילות חייב להיות ייעודי לטובת הפעילות, אנא הבהרתכם אם הכוונה היא אכן לאתר שלם או למתחם	65	2.11.14	נדרש לעמוד בדרישות אבט"מ למידע רגיש. כל פתרון שיוצע יבדק ע"י מנהל אבט"מ וסייבר של בתי הדין
16-11-2025 11:23	האם סביבה אשר יושבת בענן הטלפוניה והמוקדים הממשלתית (שירלי), בסביבה נפרדת, מאובטחת ומגובה אשר מאושרת על ידי מערך הסייבר הלאומי ונמצאת בשימוש מוקדי ממשלה רבים, מאושרת למכרז זה?	עמוד 61	2.11.3	מאושרת.
16-11-2025 12:26	חיבורים של טלפונים, מחשבים מבוצע על חשבון הספק במוקד? חיבורים של טלפונים, אינטרנט בבית הדין עבור שתי העמדות מבוצע על ידי מי? במידה וזה הספק האם יש גישה להעביר קווי ייעודי של הזוכה ?	מסמך אפיון	2.2.2	1. חיבור טלפונים על חשבון הספק 2. על בסיס הרשת בבית הדין, דרך ממ"ז. 3. יש גישה לאינטרנט בבתי הדין
16-11-2025 12:43	האם חיבור למערכות הנדרשים התממשקות - יש עלות חיבור/עלות חודשים	מסמך אפיון	2.3	תלוי בממשק שיצא הספק אל המערכות, אנו נחשוף API
16-11-2025 12:44	הצוות עובד על מערכת CRM של הזוכה?	מסמך אפיון	2.4	מערכת של הזוכה
16-11-2025 09:34	מערכת אחידה לכלל הפלטפורמות – אילו פלטפורמות נדרשות להיות כמערכת אחודה,	59	2.11.1.2	כלל הפלטפורמות שיצא הספק
16-11-2025 09:35	נבקש לקבל פירוט עבור הממשקים הנדרשים אליהם נדרש הספק להתחבר ו/או לפתח במסגרת המכרז.	60	2.11.2.3	ההתממשקות היא למערכת בצורה המפורטת מסעיף 2.11.2.10.5- 2.11.2.4
16-11-2025 09:35	במספר סעיפים צוין כי העבודה מתבצעת מול צירי PRI בלבד – האם קיימת אפשרות לתמיכה גם בפרוטוקול SIP?	61	2.11.4.4	הכוונה כי החיבור יעשה דרך ספק מפ"א ולא ישירות
16-11-2025 09:36	לא מאושר בשום צורה לעבוד במערכות מבוססות ענן, האם ישנם מערכות/ סביבות שכן ניתן?	69	2.14.13	כן. במסגרת נימבוס.
16-11-2025 10:43	המשרד דורש כי תבוצע אינטגרציה למערכות המשרד, נבקש לקבל את הכלל המידע לביצוע האינטגרציה וכן, נבקש לקבל הבהרתכם כי על המשרד לעשות את כלל ההתאמות לצורך זאת	עמוד 19	2.4.2.3.8	ההתממשקות בAPI פרטים מדויקים יועברו לזוכה
16-11-2025 10:44	האם הספק הזוכה יחויב לעבוד עם חברת בינת תקשורת, נבקש לקבל הבהרתכם בנושא מערכת זאת.	עמוד 60	2.11.2.2	על הספק להתממשק למערכת הקיימת כמפורט.
16-11-2025 10:44	כיום המערכות החדשות פועלות בענן. נבקש כי ניתן יהיה להקים את המערכות בענן פרטי ייעודי.	עמוד 69	2.14.14	יש לעמוד בתנאי נימבוס.
16-11-2025 10:02	ערבות בנקאית 5% מגובה ההתקשרות האם יש קשר לערבות ביצוע של 50,000	130	ערבות 24	עמוד 131 סעיף 24.1 - תוקן סכום הערבות.
16-11-2025 09:37	נבקש כי יובהר כי הערבות לפי סעיף זה אינה ניתנת להסבה.	80	6.1	הערבות היא דיגיטלית ע"ש המזמין ולא ניתנת להסבה.
16-11-2025 09:38	נבקש להוסיף הצמדה גם לשינויים תחוקתיים בשכר במשק	83	7.12	יש התייחסות לשכר המינימום ומוכר בטבלת הצמדות במערכת מרכבה. – אין שינוי.

16-11-2025 09:39	תאריך הבסיס להצמדה – נבקש לתקן לתאריך של המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.	83	7.12	עמוד 83 סעיף 7.12.2.1 - על פי הוראות תכ"ם 7.3.2 סעיף 2.2.1 - בהתקשרת בעקבות הליך תחרותי ברירת המחדל הוא מועד אחרון להגשת הצעת המחיר הסופית. הסעיף תוקן בהתאם.
16-11-2025 09:39	נבקש כי יובהר כי ההצמדה לשכר המינימום תחול אף בהתאם לשינויים עקיפים בדין המביאים לעדכון שכר המינימום, ולא תוגבל לתיקונים ישירים בהוראות חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.	83	7.12.3.1	טבלת ההצמדות מבוצעת אוטומטית במרכב"ה והיא רוחבית לכל משרדי הממשלה - אין שינוי
16-11-2025 09:39	תשומת ליבכם כי תדירות ההצמדות אינה מצוינת בהסכם ההתקשרות אלא בסעיף 7.12.5 בפרק זה.	83	7.14.1	עמוד 129 סעיף 19 - נוספה פסקה בהתאם (19.5). עמוד 83 בעיף 7.12 - תוקן.
16-11-2025 09:42	נבקש להבהיר כי אישור הביטוח שיומצא בפועל יהיה בהתאם להוראות המפקח על הביטוח וישקף ככל הניתן את התנאים המפורטים בנספח זה.	95	נספח ביטוח	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 09:42	נבקש להחליף את המילים: "כל נזק" במילים: " את חבות הספק על פי דין בגין נזק"	95	(2)2	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 09:42	נבקש לאחר המילים "עקב מקרה ביטוח" להוסיף את המילה: "מכוסה"	95	(4)2	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 09:42	נבקש למחוק את הדרישה להרחבה בגין סיכון סייבר.	95	(4)2	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 09:43	נבקש להסיר את המילים: "שכפוף להוראות סעיפי ביטוח אלו"	95	נבקש להסיר	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 09:43	נבקש למחוק את המילה : "גניבה" ולהוסיף לאחר המילים: "פריצה ושוד" את המילים: "על בסיס נזק ראשון"	96	3	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 09:43	נבקש להבהיר כי בנכסים שאינם בבעלות הספק, ביטוח המבנה ו/או המערכות, נערך על ידי המשכיר ו/או חברת הניהול בנכסים. הספק מתחייב כי יפעל לכלול התחייבות המשכיר ו/או חברת הניהול, לביטוח המבנה והמערכות כאמור, ולכך שיכלול סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי מדינת ישראל הנהלת בתי הדין הרבניים למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.	96	3	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 09:43	נבקש כי לאחר המילים: "הספק ידאג ויודא כי" יתווספו המילים: "בהתקשרותו עם" ולאחר המילים: "חברות ניקיון ו/או אבטחה" יתווספו המילים: "בקשר עם מכרז זה".	96	4	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 09:43	נבקש להסיר את המלל החל מהמילים: "הביטוחים יורחבו לשפות.. " ועד לסוף הפסקה.	96	4	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, לא ניתן לשינוי.

16-11-2025 09:44	נבקש להחליף את המילים: "שינוי לרעה" במילים: "שינוי לרעת מדינת ישראל הנהלת בתי הדין הרבניים" וכן להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה"	96	5.2	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 09:44	נבקש להוסיף בסיפא: "אולם אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבטח על פי דין"	96	5.7	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, ללא שום שינוי.
16-11-2025 09:45	נבקש למחוק את המילים: "ו/או מכל סיבה אחרת".	96	ג. 5	נוסח הביטוח נכתב ואושר ע"י ענבל – חברת הביטוח הממשלתית – הנוסח שהזוכה יידרש להמציא הוא רק אותו נוסח שנכתב במסמכי המכרז, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 10:42	האם את הערבות הבנקאית צריך להגיש בשלב הראשוני של הגשת המכרז? במידה וכן מהו התוקף והמספר של הערבות?	פרק 6	6.1	מדובר בערבות ביצוע – רק הזוכה נדרש להמציא את הערבות. הערבות צריכה להיות דיגיטלית. מספרה ניתן ע"י הבנק שינפיק אותה. תוקפה יהיה למשך 150 יום נוספים מתום ההתקשרות – ראה נספח ו"א.
16-11-2025 09:24	נבקש לצמצם את גובה הפחתת המחיר המוסכם כך שיעמוד עד 5% לכל היותר מגובה התשלום החדשי.	34	2.6.1.3.1	גובה הקנס לא יוגבל ויישאר כפי שמופיע במסמכי המכרז
16-11-2025 09:24	אחוזי ההפחתה המכסימיים בכל תתי הסעיפים הנ"ל הינם גבוהים באופן חריג ומתווספים למנגנון הפחתה המצוין בסעיף 2.6.1.3.1. העומד אף הוא על אחוז גבוה של 10%. מדובר בריבוי הפחתות ובהיקפים גבוהים באופן חריג שאינו נהוג ומקובל בתעשיית המוקדים ועלול לסכן את הספק – נבקש להפחיתם משמעותית לגובה מידתי של עד 3% לכל היותר ובכל מקרה שסך כל ההפחתות יחד לא יעלה על 5% מגובה החשובות החודשית לכל היותר	35	2.6.2.2-7	גובה הקנס לא יוגבל ויישאר כפי שמופיע במסמכי המכרז
16-11-2025 09:37	נבקש כי זכות הטיעון לפי סעיף זה תוארך ל-5 ימי עבודה.	82	7.9.5	עמוד 82 סעיף 7.9.5 - תוקן ל - 5 ימי עבודה.
16-11-2025 09:14	מוגדר כי תוספת עמדות במשרד הנהלת בתי הדין הרבניים תתבצע תוך 15 ימים – נבקש להאריך את זמן ההקמה ל 30 יום, כפי שמוגדר במוקד.	עמוד 15	2.2.3.1.2	עמוד 13 סעיף 2.2.3.1.2 - תוקן לשלושים יום.
16-11-2025 09:45	אנא הבהרתכם האם חלה טעות במספר המצוין בעמודה D מצוין 1000 שקל לעמדה ואילו בעמוד 79 מצוין 500 לעמדה. מה הנתון הנכון	108	נספח ו	עמוד 108 נספח ו' - מדובר בטעות סופר. תוקן, 500 שקל לעמדה.
16-11-2025 10:02	מה היקפי השיחות ומשכי השיחה בהפרדה בצ'אט ובוואטסאפ?	159	נספח כ"ו	מדובר בשירות עתידי, אין נתונים.
16-11-2025 09:16	מוגדר כי על הספק להכין תשתית מלאה לעבודה מרחוק. האם ניתן לעבוד באמצעות תשתית זו גם בהפעלה השוטפת ולא רק במצבי חירום?	16	2.4.1.8	במידה והדבר לא פוגם בדרישות והעבודה השוטפת מתבצעת במלואה על פי כללי המכרז המפורטים.
16-11-2025 09:16	מענה בשעות שלאחר שעות פעילות המוקד – משעה 16:00 עד 8:00 ושישי וערבי חג משעה 12:00 ועד כשעה לאחר צאת השבת – האם ניתן להפעיל את המענה באמצעות מוקד שאינו ייעודי?	18	2.4.2.3.2	ניתן להפעיל באמצעות מוקד שירות הודעות. יחד עם זאת המענה מחוייב להיות מקצועי ועומד בדרישות הנהלת בתי הדין הרבניים.
16-11-2025 09:16	מה היקף הפניות שצפוי בשעות אלו בכל יום?	18	2.4.2.3.2	ממוצע של 30 בחודש. פניות בודדות ביום.
16-11-2025 09:16	האם ניתן להפעיל את המענה בשעות הפעילות 16:00 עד 8:00 באמצעות מוקד שירות הודעות של הספק, שייתן מענה לפי תרחישי שיחה מותאמים לשעות אלו בלבד.	18	2.4.2.3.2	כן, זו הכוונה. יחד עם זאת המענה מחוייב להיות מקצועי ועומד בדרישות הנהלת בתי הדין הרבניים.
16-11-2025 09:17	מענה חירום - האם משולם על פי תעריף שונה עבור שעות נציג מעבר לשעות הפעילות, לילה ושישי?	18	2.4.2.3.2	התעריף יעמוד ברגולציה תוך כדי ציות לחוק, בהתאם לתנאי העסקת עובדים בשעות הלילה, שישי, שבת
16-11-2025 09:17	המענה בשעות אלו מוגדר מענה חירום בלבד – אילו תרחישים מוגדרים כחירום בפעילות?	19	2.4.2.3.4	התרחישים יוגדרו מראש ע"י הנהלת בתי הדין ויועברו לספק לידיעה. מדובר על מספר שירותים מצומצם.
16-11-2025 09:17	מבקשים לשנות דרישה לשליחת סקרים באופן אוטומטי אלה רק בסוף היום	20	2.4.2.3.15	הסקר יבוצע מיד בתום השירות.
16-11-2025 09:18	מענה לפניות מהאחר – נבקש לקבל היקפי עבודה צפויים לפעילות זו.	25	2.4.2.6	מדובר בפניות ותלונות הציבור - בערך כ- 150 בחודש
16-11-2025 09:18	נטישה- נבקש לשנות יעד הנטישה ל 5% כמקובל בתעשיית המוקדים במקרי תקלות מצד הלקח – האם יש החרגה ליעד זה?	30	2.5.1.2	עמוד 30 סעיף 2.5.1.2 - תוקן ל - 5%. וכן תוקנו בהתאם כלל הסעיפים המשתייכים לתיקון סעיף זה.
16-11-2025 09:18	יעד TSF של 180 שניות הינו גבוה ולא מתיישב עם יתר היעדים – אנא בחינתכם לשינוי היעד ל 120 שניות	30	2.5.1.2	עמוד 30 סעיף 2.5.1.2 - ללא שינוי.

16-11-2025 09:22	רמות שירות עבור ערוץ WHATSAPP בוט – לא ברורות היות ומדובר בבוט. נבקש לקבל הסבר	31	2.5.1	ערוץ ה-WHATSAPP יתחיל במענה באמצעות בוט, יחד עם זאת, במקרים בהם הפונה לא מקבל מענה, יועבר הפונה למענה אנושי.
16-11-2025 09:24	היעד המופיע למענה הינו תוך 120 שניות ואילו בטבלא בעמוד 30 מצוין תוך 180 שניות – אנא הבהרתכם מה הנתון הנכון	35	2.6.2.1	עמוד 35 סעיף 2.6.2.1 - טעות סופר תוקן ל - 180 שניות.
16-11-2025 09:25	שעות הפעילות הן 08:00-16:00, קיימת שונות בעומסי השיחות במהלך היום (שעות פיק לעומת שעות רגועות), נבקש לעדכן היעדים ל-65% אחוז תעסוקה ו-8 שישות לשעה - מאחר ששיחות לשעה ואחוז התעסוקה קשורים ישירות זה בזה - באופן שישקף את התנודתיות בעומס לאורך היום ונמנע ממצב של קנס מובנה .	36	2.6.2.6	עמוד 36 סעיף 2.6.2.6 - ללא שינוי.
16-11-2025 09:25	נבקש הבהרתכם לסך בעלי התפקידים הנדרשים במוקד וכמה מכל תפקיד. אנא אישורכם כי מדובר ב 8 נציגי שירות/תמיכה טכנית/קו 1, 2, אחמש, 1 מנהל מוקד סהכ 10	37	2.7.1.1	אנו לא נוקבים במספר הנציגים הנדרשים לעמידה ביעדים המוצגים.
16-11-2025 09:26	נבקש הבהרתכם האם למול המצב הקיים – התווספו בעלי תפקידים?	37	2.7.1.1.	בעלי מקצוע נדרשים מדי פעם כחלק מהשירות הניתן במוקד - לא מדובר בבעלי מקצוע מעבר למקובל.
16-11-2025 09:26	דרישת סף למנהל מוקד – נבקש לשנות הדרישה לתואר ראשון למנהל מוקד, אנו מאמינים כי נוכל ליעד לטובת התפקיד מנהל מנוסה וראוי גם ללא דרישת סף זו.	38	2.7.2.1.6	עמוד 38 סעיף 2.7.2.1.6 - תוקן.
16-11-2025 09:26	דרישות סף לתפקיד אחמש – נבקש הקלה לתואר ראשון	38	2.7.2.2.7	עמוד 38 סעיף 2.7.2.2.7 - תוקן.
16-11-2025 09:27	דרישות השכלה לאחמש- נבקש הקלה בדרישה לתעודת בגרות בלבד	40	2.7.2.2.7	עמוד 40 סעיף 2.7.2.2.7 - תוקן.
16-11-2025 09:29	דרישות השכלה לנציג- נבקש הקלה לתעודת בגרות כיתרון ולא כתנאי חובה	41	2.7.2.4.2	עמוד 41 סעיף 2.7.2.4.2 - תוקן.
16-11-2025 09:30	דרישות השכלה לנציג תמיכה טכנית- נבקש הקלה לתעודת בגרות כיתרון ולא כתנאי חובה	42	2.7.2.5.3	עמוד 42 סעיף 2.7.2.5.3 - תוקן.
16-11-2025 09:30	מוגדר כי הדרכת אנשי מפתח תבוצע על ידי אנשי המפתח מטעם הספק – היות והמזמין הינו בעל הידע המקצועי, מקובל כי המזמין הינו הגורם המדריך בהדרכות מפתח ולכן נבקש לשנות זאת בהתאם.	48	2.7.4.1.6	עמוד 48 סעיף 2.7.4.1.6 - כפי שנכתב ההדרכות יבוצעו ע"י הספק בשיתוף הנהלת בתי הדין.
16-11-2025 09:31	ישנה התייחסות להדרכת עובדים ע"פ חוק שוויון הזדמנויות - מה הכוונה? לא ברור מהות ההדרכה	49	2.7.4.1.9	מדובר בהשתלמות כיצד לתת שירות ללקוח שהוא בעל מוגבלות (לא העובד בעל מוגבלות) בהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013
16-11-2025 09:31	נבקש הבהרתכם האם שעות ההדרכה הראשוניות והשוטפות המצוינות בסעיפים 2.7.4.4 ו-2.7.4.3.4 הינן בתשלום ובמידה וכן האם התעריף עליהן הינו כמחיר שעת נציג?	49	2.7.4.4 2	עלות ההדרכה על חשבון הספק
16-11-2025 09:32	נבקש להבין מהו המשך הדרכה החודשי הנדרש	50	2.7.4.4.3	משך ההדרכות בהתאם לצורך ולפי שיקול דעתו של הספק בשיתוף הנהלת בתי הדין הרבניים
16-11-2025 09:32	תדריך יומי - האם תדריך צריך לעבור בכל יום או תדריך מספר פעמים בשבוע?	50	2.7.4.4	כפי שרשום בסעיף 2.7.4.4.2 נדרשת הדרכה יומית לפני כל התחלת משמרת לצורך דיווחים ועדכונים שוטפים.
16-11-2025 09:32	נבקש להבין מהו משך קורסי העשרה אחת לחצי שנה	50	2.7.4.4.4.	משך ההדרכות בהתאם לצורך ולפי שיקול דעתו של הספק בשיתוף הנהלת בתי הדין הרבניים
16-11-2025 09:32	הדרכה חודשית - נבקש לדעת משך זמן ההדרכה	50	2.7.4.4.3	משך ההדרכות בהתאם לצורך ולפי שיקול דעתו של הספק בשיתוף הנהלת בתי הדין הרבניים
16-11-2025 09:33	קורסי העשרה - נבקש לדעת משך זמן ההדרכה	50	2.7.4.4.4	משך ההדרכות בהתאם לצורך ולפי שיקול דעתו של הספק בשיתוף הנהלת בתי הדין הרבניים.
16-11-2025 09:33	הפעלה בחרום - אין התייחסות לקיום קורס מרחוק, האם יהיה ניתן לקיים קורס מרחוק / באמצעות LMS?	50	2.8.4.1	כן, באישור הנהלת בתי הדין הרבניים.
16-11-2025 09:33	הפעלה בחרום - אין התייחסות לקיום קורס מרחוק, האם יהיה ניתן לקיים קורס מרחוק / באמצעות LMS?	52	2.8.4.1	כן, באישור הנהלת בתי הדין הרבניים.
16-11-2025 09:34	מוגדר כי מערכת הדוחות תתמוך ב 5 רמות זמן ביניהן אינטרוולים של רבעי שעה. נבקש לשנות לאינטרוולים של חצאי שעה כמקובל	53	2.9.1.10	עמוד 53 סעיף 2.9.1.10 - תוקן.
16-11-2025 09:34	מבנה המוקד – האם חדר המשובים וכיתת ההדרכה/תדריכים צריכים להיות ייעודיים עבור המוקד?	55	2.10.2.2	החדרים צריכים להיות זמינים ובקרבה מספקת למוקד

16-11-2025 09:34	האם עמדת העבודה הייעודית עבור נציגי הנהלת בתי הדין הרבניים צריכה להיות בנפרד מאולם הנציגים או שניתן שתהיה עמדת עבודה בתוך אולם הנציגים?	56	2.10.2.10	עמדה בתוך המוקד
16-11-2025 09:35	תיק חפיפה – מתי נדרש להגיש את תיק החפיפה?	67	2.12.2	בתום תקופת ההקמה
16-11-2025 09:36	בפרמטר זה תיעשה פניה לשני לקוחות להם סיפק המציע ומנהל הפרויקט המוצע מטעמו, שירותים בהתאם לנתונים שהוצגו על ידו בנספחים ה' וחי' על מנת לקבל חוות דעתם "מהשירותים שסיפק המציע ? נא הבהרתכם האם כוונתכם למנהל הפרויקט או מנהל המוקד	76	5.1.2	מנהל הפרויקט
16-11-2025 09:37	אנא אישורכם שהניקוד למענה הטכנולוגי לפי הטבלה הוא נקודה אחת בלבד, נודה להבין שלא נפלה טעות	77	5.1.5	אכן זהו הסכום, לא נפלה טעות
16-11-2025 10:03	במסמכי המכרז כתוב שיש נספח " נוסח כתב ערבות מציע אך בפועל לא קיים מסמך כזה	89	אין מידע	אין ערבות מציע
16-11-2025 10:03	אנו רואים שיש הרבה בקשות חדשות מעבר לתכולה הקיימת האם תוקצב על ידכם ?	כללי	כללי	שאלה כללית ולא מובנת
16-11-2025 10:46	נבקש שהמשרד יבהיר כי התמורה עבור כלל הנציגים, הינה בתוך שעות הלוג-אין, וכי סעיף התמורה ב הינו עבור פניות ללא הגעה לנציג שירות	עמוד 107	8	אכן כך הכוונה.
16-11-2025 09:15	נבקש להוסיף כי SLA להוספת תהליכים חדשים ייקבע בתיאום עם הספק ולא באופן חד צדדי ע"י הנהלת בתי הדין הרבני, כפי שמוגדר בסעיף זה	עמוד 16	2.4.1.3	עמוד 16 סעיף 2.4.1.3 -תוקן.
16-11-2025 09:15	נבקש הבהרתכם לגבי תהליך הזדהות ממשלתית – האם מתבצע גם כיום? במידה ולא – יש לבחון את השפעתו על ממוצע זמן השיחה שהוצג על ידיכם היות ותהליך ההזדהות הינו מורכב.	עמוד 16	2.4.1.4	ההזדהות במוקד היא באמצעות מסירת פרטים אישיים. הכוונה היא לתת ליווי ללקוח לצורך הסבר על איזור אישי על מנת שיוכל לצפות בתיקו האישי.
16-11-2025 09:15	המכרז מגדיר מטרה לצמצום המענה האנושי באמצעות הפעלת מערכות טכנולוגיות לקבלת שירותים עצמאיים – האם בנתונים המוצגים כיום בפעילות קיימים שירותים עצמאיים? מה היקף השיחות הצפוי לעבור לשירותים עצמאיים?	עמוד 16	2.4.1.7	אין נתונים במצב הקיים
16-11-2025 10:42	נבקש לקבל הרחבה אודות מהות השירותים של הנציגים הטכניים, זמן שיחה, אופן הטיפול, כמויות של שיחות ברמה שנתית.	עמוד 26	2.4.2.7	על פי המפורט ומופיע בפסקה 2.4.2.7.1
16-11-2025 10:43	נבקש להבין האם הטיפול בבקשות הטכניות, הינו חלק מכ-400 שיחות ביום	עמוד 26	2.4.2.7	כן, מדובר בהכוונה של לקוחות
16-11-2025 10:45	נבקש לקבל פרטים נוספים אודות ההתקשורת הכתובה כיום, לרבות כמות פניות, זמני שיחה, התפלגות שעתית, נושאי שיחה ועוד. כמו כן, נבקש לקבל הבהרתכם האם היא חלק מ-400 שיחות יומיות המצויות במסמכי המכרז.	עמוד 36	2.6.7	תקשורת כתובה כיום הינה בשיחות צ'אט/פניות ציבור. צ'אט מדובר בשיחות בודדות ביום, ופניות ציבור ממוצע של 200 פניות בחודש. הם אינם חלק מ - 400 שיחות המגיעות למוקד בערוץ הטלפוני. מעבר לכך אין לנו נתונים בהתפלגות המבוקשת.
16-11-2025 11:24	האם להציג יכולות נוספות (מעבר לנדרש במכרז) אשר ישולם עליהם בנפרד?	עמוד 116	9.14	כן.
16-11-2025 12:22	מה הכוונה מענה המבין דיבור	מסמך אפיון	2.1	מערכת טכנולוגית שמבוססת על ממשק קולי בין המערכת ללקוח, הלקוח מדבר והמערכת נותנת מענה אוטומטי.
16-11-2025 12:22	האם יש הגדרה ספציפית לגבי מיקום המוקד	מסמך אפיון	2.1	לא.
16-11-2025 12:23	אבקש אם תוכלו להוציא נתוני עבר לפי פריסה של חודשים במספר הפניות שבוצעו בערוצים השונים	מסמך אפיון	2.1	הנתונים הכמותיים הקיימים פורסמו במכרז.
16-11-2025 12:24	האם יש פירוט של גודל צוות מבוקש לפי מספר עמדות נציג ?	מסמך אפיון	2.1	לא.
16-11-2025 12:25	יש חלוקה של נציגים לפי פילוח של עומסים	מסמך אפיון	2.2.2	לא.
16-11-2025 12:28	העמדות של בירור יהדות שנמצאים בירושלים, האם יש מקום, שולחנות עבודה ומקום לגדילה? נשמח להגיע לסיר שטח, מה האמצעים שיש לנו באתר היעד ומה נדרש להשלים מצד הזוכה כמו כן נשמח לקבל את המיקום המדויק היועד לטובת מתן שרות זה במשרדים בירושלים	מסמך אפיון	2.2.2	המיקום הינו בתי הדין הרבניים ברחוב עם ועולמו, ירושלים. במידה והנהלת בתי הדין תשנה את מיקומה, באחריות הספק לספק את המענה במשכנה החדש של הנהלת בתי הדין.
16-11-2025 12:40	אשמח לקבל פירוט של שעות העבודה במוקד לבירור יהדות	מסמך אפיון	2.2.3	החל מ - 8:00 ועד 16:00
16-11-2025 12:41	מי הגורם האחראי שמולו עובדים בשני המוקדים	מסמך אפיון	2.	מנהלת השירות ואחראית בירור יהדות.

16-11-2025 12:56	האם קיים תוכנית הכשרה בנויה או נדרש לבנות אחת מחדש?	מסמך אפיון	2.4	יש לבנות תוכנית הדרכה בהתאם לתהליכי העבודה המתבצעים במוקד.
16-11-2025 12:56	יש פעילות שמבוצע על ידי ספק נוכחי - האם תהייה חפיפה בין הזוכים במידה ויהיה החלפת זוכה	מסמך אפיון	2.4	כן.
16-11-2025 12:58	אשמח להסבר מה זה מערכת שיר"ה	מסמך אפיון	2.4	מערכת שירה הינה מערכת מיחשוב של בתי הדין המתכללת את ניהול התיקים של הלקוחות, רישום פרוטוקולים, החלטות, זימונים ועוד.
16-11-2025 12:58	במידה ועומדים בתנאים של ה SLA האם יש פרס	מסמך אפיון	2.6	לא.
16-11-2025 13:04	האם המחיר יכלול מענה קולי ב IVR	נספח ו	b	כן
16-11-2025 13:06	מה הערכת עלות התקשרות של הסכם זה	נספח י"ב	24.1	לא ניתן לענות על השאלה
16-11-2025 13:14	מבקשים לדעת היכן נדרש לשלב את המענה לסעיף זה בנספח ח'	עמוד 67	הקמה 2.12	לא רלוונטי.
16-11-2025 13:53	נודה להבהרתכם האם נדרש במועד הגשת המכרז להציג גם אחמ"ש וגם ראש צוות או רק אחד מהם.	ראש צוות	2.7.2.2	נדרש להציג את שניהם.
16-11-2025 13:54	נודה להבהרתכם האם הספק יקבל תמורה בגין הכשרת אנשי המפתח.	הכשרה	2.7.4.2.4	לא תינתן תמורה בגין הכשרת אנשי מפתח
16-11-2025 13:54	לנוכח העובדה שמועד ההגשה קבוע לסוף שנת 2025, נודה לעדכון שנות הניסיון כך שיכללו גם את שנת 2025.	תנאי סף	3.1.12	תוקן
16-11-2025 13:54	נודה להבהרתכם כי ניתן להציג לצורך סעיף זה היקף מינימאלי מצטבר של 500 פניות ביום.	תנאי סף	3.1.12	ניתן להגיש גם אם מדובר בהיקף מצטבר
16-11-2025 13:55	מוקד וואטסאפ בוט הוא שירות חדש באופן יחסי, ובמשרדי ממשלה רבים לא היתה קיימת דרישה להפעלתו. נודה לכן לשינוי הדרישה להפעלת מוקד וואטסאפ בוט כך שיירשם ניסיון בהפעלתו במשך תקופה של שנה אחת בלבד, בתקופה של עד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.	תנאי סף	3.1.13	לא מקובל
16-11-2025 13:55	לנוכח העובדה שמועד ההגשה קבוע לסוף שנת 2025, נודה לעדכון שנות הניסיון כך שיכללו גם את שנת 2025.	תנאי סף	3.1.14.1	תוקן
16-11-2025 13:55	טבלאות ניסיון - לנוכח העובדה שקיימים שני תנאי סף נפרדים, נודה להפרדת הטבלאות ויצירת טבלה ייעודית עבור כל אחד מתנאי הסף (כך שתהיה טבלה ייעודית עבור תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1.12 וטבלה ייעודית עבור תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1.13).	טבלת ניסיון	טבלה	לא מקובל
16-11-2025 09:47	נבקש כי יובהר כי ערבות זו אינה ניתנת להסבה.	118	נספח י"א	הערבות היא דיגיטלית ע"ש המזמין ולא ניתנת להסבה.
16-11-2025 09:47	נבקש כי מועד חילוט הערבות יתוקן מ-15 ימים ל-21 ימים, וכי הנהלת בתי הדין הרבניים תספק לספק התראה בכתב בדבר ההפרה בגינה מבוקש חילוט הערבות, אשר במהלך תקופה זו תינתן לספק ההזדמנות לתקנה.	119	נספח י"א	נוסח הערבות הינו בהתאם לנוסח הוראת תכ"ם מספר 7.3.3.3 טופס 7,3.3.3, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 09:54	נבקש כי יובהר כי הוראות הסעיפים הקטנים תחת סעיף זה יחולו בנפרד ולא במצטבר, אחרת מדובר על מצב של כפל התעשרות, בו הנהלת בתי הדין הרבניים נהנית הן מתיקון הליקויים (השבה בעין), הן מהפיצוי המוסכם והן מהקיזוז ו/או החילוט (השבות שווי).	12	13.2	לא מקובל.
16-11-2025 09:47	נבקש כי סעיף זה יתוקן באופן שכל אחד מהצדדים יהיה רשאי להביא הסכם זה לסיימו. כמו כן נבקש כי תקופת ההתראה תתוקן ל-90 ימים.	122	9.4	לא מקובל.
16-11-2025 09:51	נבקש למחוק סעיף זה.	123	9.10	לא מקובל.
16-11-2025 09:52	נבקש כי סעיף זה יתוקן באופן בו יובהר כי אף אם הספק ידאג לתיקון כל פגם, תקלה, ליקוי או אי התאמה, הרי שבמקרה בו אלה נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של הנהלת בתי הדין הרבניים ו/או מי מטעמה, הספק לא יישא בכל אחריות לפגם, תקלה, ליקוי או אי-התאמה כאמור.	123	11.1	לא מקובל.
16-11-2025 09:53	נבקש כי המילה "הנחיות" בשורה השנייה תוחלף במילים "הנחיותיו הסבירות של".	125	11.10	לא מקובל.
16-11-2025 09:53	נבקש כי יובהר כי חובת הסיוע ושייתוף הפעולה של הספק תהיה כפופה לכל חובה על פי דין החלה על הצדדים.	125	11.10	לא מקובל.
16-11-2025 09:53	נבקש כי יובהר כי הספק לא יישא בכל אחריות שהיא בקשר עם מעורבותם בשירותים של קבלנים ו/או יועצים מטעם הנהלת בתי הדין הרבניים כאמור בסעיף זה.	125	11.10	לא מקובל.

16-11-2025 09:53	נבקש כי יובהר כי, ככל ואישרה הנהלת בתי הדין הרבניים את נסיבות החריגה כאמור בסעיף זה, תיחשב חריגה כאמור לעיכוב מותר בהתאם להוראות סעיף 12.2.	126	12.3	לא מקובל.
16-11-2025 09:54	נבקש כי יובהר כי הוראות הסעיפים הקטנים תחת סעיף זה יחולו בנפרד ולא במצטבר, אחרת מדובר על מצב של כפל התעשרות, בו הנהלת בתי הדין הרבניים נהנית הן מתיקון הליקויים (השבה בעין), הן מהפיצוי המוסכם והן מהקיזוז ו/או החילוט (השבות שווי).	126	13.2	לא מקובל
16-11-2025 09:54	נבקש כי נוסח סעיף זה ימחק החל מהמילים "מובהר כי" בשורה השנייה.	126	13.2.3	לא מקובל
16-11-2025 09:55	נבקש כי סעיף זה יימחק או יתוקן באופן שבו ההוספות המהוות חלק אינטגרלי מהשירותים השוטפים הן הוספות סבירות בלבד. ככל והספק יידרש להוסיף אמצעים שאינם משתקפים בתמחור הנוכחי של המכרז, לא סביר כי הספק ייאלץ לשאת בעלותם לבדו.	127	13.4	לא מקובל. על החברה להעריך כעת מה נדרש לשם מתן השירות ולהציע את הצעתה בהתאם
16-11-2025 09:55	(א) נבקש כי סעיף זה יתוקן באופן שבו השיפוי יבוצע אך ורק עבור עלויות סבירות וישירות. (ב) נבקש כי תקופת ההתראה מראש תתוקן לחמישה (5) ימי עסקים. (ג) נבקש כי סעיף זה יתוקן באופן שבו יובהר כי הספק לא יישא בכל אחריות שהיא לטיב התיקונים שבוצעו כאמור בסעיף זה	127	13.5	לא מקובל
16-11-2025 09:55	בסוף סעיף זה, נבקש כי מדרישת ההסכמה תוחרג גם מסירת מידע ונותנים בהתאם לדרישתה של רשות מוסמכת.	127	14.1.2	לא מקובל
16-11-2025 09:55	נבקש כי סעיף זה יתוקן כך שיובהר כי סמכות זו תופעל רק בתיאום מראש עם הספק.	128	15.1	לא מקובל
16-11-2025 09:56	נבקש כי סעיף זה יתוקן כך שלאחר המילה "הוראות" תבוא המילה "הסבירות".	128	15.2	לא מקובל
16-11-2025 09:56	נבקש כי יובהר כי באחריות הנהלת בתי הדין הרבניים כי אישור החשבונית יבוצע תוך התקופה המוגדרת לתשלום.	129	19	קיימות הוראות חשכ"ל בנושא והן המחייבות
16-11-2025 09:56	נבקש כי סעיף זה יתוקן כך שכל איחור מעבר למועד התשלום הקבוע בסעיף יישא בריבית פיגורים בשיעור הנהוג בבנק לאומי בע"מ בגין חריגות חח"ד, עד למועד התשלום בפועל.	129	19	לא מקובל
16-11-2025 09:58	נבקש כי אחריות המזמין תוגבל לנזק ישיר, אשר ניתן לביטוח. כן נבקש כי אחריות הספק לפי סעיף זה לא תחול בקשר עם כל מעשה או מחדל בזדון ו/או ברשלנות של הנהלת בתי הדין הרבניים ו/או מי מטעמה.	130	21.1	130 סעיף 21.1 - תוקן .
16-11-2025 09:58	נבקש כי סעיף זה יימחק. לא סביר כי הספק יידרש לפטור לחלוטין את הנהלת בתי הדין הרבניים מכל נזק שייגרם לגוף ו/או לרכוש בשל מעשה ו/או מחדל של הנהלת בתי הדין הרבניים.	130	21.2	לא מקובל
16-11-2025 09:58	נבקש כי דרישת השיפוי לפי סעיף זה תהיה כפופה להתקיימות התנאים המצטברים הבאים: (א) ניתן פסק דין חלוט שעיכובו לא בוצע בגין העניין נשוא השיפוי, (ב) העניין נשוא השיפוי הובא לידיעת הספק בכתב בתוך זמן סביר על ידי הנהלת בתי הדין הרבניים, (ג) ניתנה לספק הזדמנות נאותה להתגונן מפני העניין נשוא השיפוי, (ד) הנהלת בתי הדין הרבניים לא הגיעה לכל הסדר או פשרה מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב, ו-(ה) דרישת השיפוי הועברה לספק במהלך תקופת הביטוח.	130	21.3	לא מקובל
16-11-2025 09:58	נבקש כי מסעיף זה יוחרגו "כל תכנית" או "דבר" – מדובר על מונחים לא ברורים לפיהם כל כלי ששימש לאספקת השירותים לפי הסכם זה שייך בעצם להנהלת בתי הדין הרבניים. יש להבהיר כי זכויות היצרים מוגבלות לתוצרי העבודה בלבד.	130	22.1	עמוד 130 סעיף 22.1 - תוקן.

16-11-2025 09:59	נבקש כי סעיף זה יימחק, או לחלופין כי תינתן לספק התראה של 7 ימים מראש ובכתב לחידוש הערבות. לחילוט הערבות יכולות להיות השפעות קשות על מערכת היחסים בין הספק לבין הבנק, ולא סביר כי החילוט יבוצע כמוצא ראשון בטרם ניתנה לספק הזדמנות לתקן את הליקוי.	131	24.5	לא מקובל
16-11-2025 09:59	נבקש כי חילוט הערבות לפי סעיף זה יהיה כפוף למתן התראה לספק של 21 ימים מראש ובכתב טרם ריפוי הערבות, במהלכם לא תוקנה ההפרה.	131	24.6	נוסח הערבות הינו בהתאם לנוסח הוראת תכ"ם מספר 7.3.3 טופס 7.3.3.3, לא ניתן לשינוי.
16-11-2025 09:59	נבקש כי חובת הסודיות לפי סעיף זה תהיה מוגבלת בזמן לתקופה של חמש שנים ממועד סיום ההסכם.	131	25.1	לא מקובל
16-11-2025 09:59	נבקש כי זכות הביקורת לפי סעיף זה תתוקן כך שהיא תהיה מוגבלת בזמן – לא סביר כי בשל התקשרות חד פעמית תהיה הנהלת בתי הדין הרבניים רשאית לערוך ביקורת אצל הספק מעתה ועד עולם.	132	27.1	עמוד 132 סעיף 27.1 - תוקן.
16-11-2025 10:00	נבקש כי מאיסור ההמחאה לפי סעיף זה תוחרג המחאה לחברה בת בבעלות מלאה של הספק.	133	28.2	נכתב במפורש בסעיף שהדבר יהיה אפשרי באישור מראש ובכתב של הנהלת בתי הדין הרבניים.
16-11-2025 10:00	נבקש למחוק סעיף זה.	133	28.3	לא מקובל
16-11-2025 10:00	נבקש למחוק סעיף זה.	133	28.5	לא מקובל
16-11-2025 10:00	נבקש למחוק סעיף זה, שכן הוא מקנה להנהלת בתי הדין הרבניים זכות חד-צדדית שלא לקיים את התחייבויותיה.	133	29.6	לא מקובל. הסעיף לא מרשה למזמין שלא לקיים את התחייבויותיו, הוא רק אומר שהסנקציה הנגדית לא יכולה להיות הפסקת השירות ע"י הספק
16-11-2025 10:01	נבקש כי תקופת הריפוי לפי סעיף זה תתוקן ל-21 ימים.	133	29.7	לא מקובל
16-11-2025 10:01	נבקש כי סעיף זה יתוקן באופן שבו בהגדרת "מידע" לא ייחשבו: א.מידע שהוא נחלת הכלל או שהפך לכזה שלא כתוצאה מהפרת התחייבות הקבלן. ב.מידע שנמסר כדין ובאופן עצמאי לקבלן על ידי צד שלישי שאינו קשור בחובת סודיות כלפי הנהלת בתי הדין הרבניים. ג.מידע שפותח על ידי הקבלן באופן עצמאי ושלא תוך הפרת חובת הסודיות החלה על הקבלן. ד.מידע שהקבלן או מי מטעמו נדרש לגלותו על פי דין או על פי דרישתה של רשות מוסמכת	148	1	לא מקובל, ההגדרה של "מידע" תישאר כפי שהיא.
16-11-2025 09:56	נבקש כי סעיף זה יתוקן כך שבסופו יתווסף הנוסח "בכפוף להוראות הדין החלות על כל אחד מהצדדים".	15.2	15.2	לא מקובל
16-11-2025 09:39	נבקש כי אחריות המזמין תוגבל לנזק ישיר, אשר ניתן לביטוח.	84	8.1	לא מקובל
16-11-2025 09:40	נבקש כי סעיף זה יתוקן באופן שבו יחולו התנאים המצטברים הבאים לשם הקמת חובת הפיצוי: (א) ניתן פסק דין חלוט שעיקובו לא בוצע בגין העניין נשוא הפיצוי, (ב) העניין נשוא הפיצוי הובא לידיעת הספק בכתב בתוך זמן סביר על ידי הנהלת בתי הדין הרבניים, (ג) ניתנה לספק הזדמנות נאותה להתגונן מפני העניין נשוא הפיצוי, (ד) הנהלת בתי הדין הרבניים לא הגיעה לכל הסדר או פשרה מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב, ו-(ה) דרישת הפיצוי הועברה לספק במהלך תקופת הביטוח.	84	8.1	לא מקובל
16-11-2025 09:40	נבקש כי אחריות הספק לפי סעיף זה לא תחול בקשר עם כל מעשה או מחדל בזדון ו/או ברשלנות של הנהלת בתי הדין הרבניים ו/או מי מטעמה.	84	8.1	לא מקובל. כבר נכתב: "שייגרם בשל מעשיו או מחדליו שלו ו/או עובדיו ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.
16-11-2025 09:40	נבקש כי סעיף זה יימחק. לא סביר כי הספק יידרש לפטור את הנהלת בתי הדין הרבניים, וכן לשפות ו/או לפצותה, בשל פגיעה שתיגרם לעובדיו ו/או למי מטעמו אשר אחריותה חלה על הנהלת בתי הדין הרבניים.	84	8.2	אין כאן פטור גורף. מטרת הסעיף להבהיר כי למזמין אין אחריות עובד מעביד או כל אחריות אחרת כלפי עובדי הספק. הדבר כתוב במפורש בסעיף: "עקב העסקת עובדיו בפרויקט".

לא מקובל	4	86	נבקש כי בסעיף זה יימחק הנוסח הבא, שכן אחריות הספק נדונה כבר בפרק 8 לעיל: "הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידי, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור תחוייב הנהלת בתי הדין הרבניים או מי מטעמה כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, הספק יפצה אותה על כך באופן מלא ובסכום שתחוייב."	16-11-2025 09:40
יש אפשרות להעביר בהסכמה מראש בכתב	8	86	נבקש כי מהאיסור לפי סעיף זה תוחרג העברה לחברה בת בבעלות מלאה של הספק.	16-11-2025 09:41
זה אינו דבר מקובל במכרזים	כללי	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD לרבות נספחיו	16-11-2025 10:03
בשעת ההגשה	6.2	פרק 6	האם את החוזה לדוגמא בנספח י"ב צריך לחתום בהגשת המכרז או לאחר הזכייה?	16-11-2025 10:43
דרישה זו היא חלק משיטת הניקוד בפרק האיכות. ככל ותגישו עד לשלב שבו ידורג הניקוד ניתן יהיה לקבל ניקוד.	4.9	עמוד 75	חברתנו נמצאת בתהליך של הסמכת אבטחת מידע 27001. נבקש לשלוח הצהרה בהתאם והשלמת תעודה 4 חודשים לאחר חתימת החוזה	16-11-2025 11:23
למציע - אישיות משפטית עצמאית. תאגיד שאינו המציע יכול שיחשב כקבלן משנה.	נספח ט"ו	עמוד 137	האם חברת אם של המציע (בבעלות של מעל 95%) נחשב כקבלן משנה?	16-11-2025 11:24